

**A HUNGAROKOMPLEX KFT ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI
SZABÁLYZATA**

2022

A személyes adatok kezeléséről

Bevezetés

A Hungarokomplex Kft. **(a továbbiakban: Hungarokomplex Kft)**

Adatkezelő megnevezése: Hungarokomplex Kft
Adatkezelő székhelye: 1211 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 175/D
Adatkezelő e-mail elérhetősége: adatvedelem@hungarokomplex.hu
Adatkezelő honlapja: www.hungarokomplex.hu
Adatkezelő képviselője: Csupor Péter ügyvezető

I. Általános szabályok

1. A szabályzat célja

E szabályzat célja, hogy harmonizálja az adatkezelési tevékenységek tekintetében a Hungarokomplex Kft. által kezelt személyes adatok védelmét, egyéb belső szabályzatainak előírásait, valamint biztosítsa a személyes adatok megfelelő kezelését. Jelen rendelkezéseket a Hungarokomplex Kft többi szabályzatának előírásaival összhangban kell értelmezni. Amennyiben a személyes adatok védelmével kapcsolatosan ellentmondás áll fent jelen rendelkezések és a bármely más, jelen szabályzat hatálybalépése előtt hatályba lépett szabályzat előírásai között, úgy abban az esetben jelen rendelkezések az irányadóak.

A Hungarokomplex Kft tevékenysége során teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglaltaknak és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek.

A Hungarokomplex Kft a tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre. A szabályzat kiadásának fontos célja továbbá, hogy megismerésével és betartásával a Hungarokomplex Kft alkalmazottai képesek legyenek a természetes személyek adatainak kezelését jogszerűen végezni.

2. A szabályzat hatálya és az adatkezelés időtartama

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Hungarokomplex Kft minden Dolgozójára, továbbá minden olyan egyéb, külön engedéllyel rendelkező felhasználóra, szerződéses jogviszonyban lévő külsős alkalmazottra, akik személyes, valamint közérdekű adatok kezelésével, tárolásával, szolgáltatásával kapcsolatos tevékenységet lát el, illetőleg ilyen adatokat tartalmazó dokumentumokat készít, vagy kezel.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Hungarokomplex Kft által vezetett nyilvántartásokra, adatbázisokra, illetve valamennyi egyedileg kezelt adatra. A jelen szabályzatot a teljesen vagy részben automatizált eszközzel, valamint a manuális módon végzett adatkezelésre és adatfeldolgozásra egyaránt alkalmazni kell

A Szabályzat területi hatálya kiterjed a székhelyén végzett adatkezelésre és adatfeldolgozásra.

Hungarokomplex Kft.
1211 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 175/D
E-Mail: info@hungarokomplex.hu
Web: www.hungarokomplex.hu

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok tárolását az irat típusáról rendelkező törvényben meghatározott határidőig kell tárolni, avagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

3. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok és az értelmező rendelkezések

Jogszabályok: Hungarokomplex Kft a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól

Értelmező rendelkezések : a szabályzatban az adatvédelmi szakkifejezések a következőket jelentik:

- 1.) **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete (Általános Adatvédelmi Szabályok)
- 2.) Infotv.: 2012. évi CXII. T/v az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 3.) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 4.) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy kép- felvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.
- 5.) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 6.) **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 7.) **harmadik fél, személy:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 8.) **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
- 9.) **harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- 10.) **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 11.) **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 12.) **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
- 13.) **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
- 14.) **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- 15.) **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- 16.) **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 17.) **álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések

- megtételeivel biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 18.) **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
 - 19.) **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
 - 20.) **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.
 - 21.) **személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) összefüggésbe hozható az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyre- állítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.
 - 22.) **a személyes adat különleges fajtái: /különleges adat/:** A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
 - 23.) **adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
 - 24.) **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

4. Az adatkezelés jogalapja, tárgya, az adatvédelem követelmény rendszere és alapelvei

Az adatkezelés jogalapja

A Hungarokomplex Kft a tevékenységei során a személyes adatok kezelése minden esetben törvényen vagy önkéntes hozzájáruláson alapul. Egyes esetekben az adatkezelés, hozzájárulás hiányában egyéb jogalapon vagy a rendelet 6. cikkén nyugszik. A GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezelés jogalapja: **a munkavállalók foglalkoztatásához, a személyes adatok nyilvántartásához, a szerződés teljesítéséhez, valamint a Hungarokomplex Kft tevékenységével szükséges jogi kötelezettségek teljesítése céljából történő adatkezelés.** A Hungarokomplex Kft bizonyos esetekben végez hozzájáruláson (önkéntes, határozott, megfelelő tájékoztatás utáni) alapuló adatkezelést is. (munkakörre pályázó természetes személyes önéletrajzaiban lévő személyes adatai, Dolgozók különleges adatai)

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Hungarokomplex Kft által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelveinek.

A Hungarokomplex Kft személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig.

Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A törlésről a Hungarokomplex Kft - az adatot ténylegesen - kezelő munkavállalója gondoskodik a Hungarokomplex Kft iratkezelési szabályokról szóló **Iratkezelési Szabályzatának** előírásai szerint.

A Hungarokomplex Kft személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazása, illetve jogos érdeke alapján kezel.

A Hungarokomplex Kft az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

Az adatvédelem tárgya

Az adatvédelem folyamatában a védelem tárgya a Hungarokomplex Kft munkáltatói és vállalkozási tevékenysége során keletkezett személyes adatok teljes köre, keletkezésüktől a megsemmisítésükig, továbbá azon adathordozók, fizikai jellegüktől függetlenül, amelyek személyes adatokat tartalmaznak.

Az adathordozók lehetnek papír alapú iratok, kimutatások, listák, térképek, műszaki dokumentációk, mágneses adathordozók, informatikai rendszerek, eszközök a vonatkozó informatikai szabályozás részletezése szerint, valamint az a fizikai környezet, ahol az adatállomány kezelése, tárolása történik.

Az adatvédelem követelményrendszere, alapelvei

A Hungarokomplex Kft feladatainak ellátása során az adott feladat szerinti ügymenet részeként biztosítani kell az adatkezelés szabályainak maradéktalan betartását, az érintett természetes személyek adatainak védelmét a jogellenes felhasználás ellen.

Az adatkezelés során biztosítani kell:

- a.) az érintett személy szempontjából fontos adatok helyes, pontos kezelését, hibás adat előfordulása esetén annak észlelésekor hivatalból, valamint az érintett kezdeményezésekor a pontosítást haladéktalanul teljesíteni kell;
- b.) az érintett személy adatai kizárólag a vonatkozó jogszabály rendelkezéseivel összhangban kerüljenek feldolgozásra, rögzítésre, felhasználásra, illetőleg ne kerüljenek illetéktelenek birtokába;
- c.) a különböző célú adatok, adatállományok (adatbázisok) folyamatos vezetését, aktualizálását és az adathordozó fajtájától független folyamatos rendelkezésre állását és elérhetőségét az arra jogosultak számára. A személyes adatok tekintetében minden esetben biztosítani kell a zárt kezelést és a jogszabályok szerinti előírásoknak megfelelő hozzáférést;
- d.) a különböző adatok, adatállományok (adatbázisok) valóságát, pontosságát, részletességét, hitelességét;
- e.) a hiányos, a pontatlan, személyes adatok pontosítását, aktualizálását, az adatkezelés céljának megvalósítását követően törlését;
- f.) az adatrendszer (akár számítógépes, akár manuális) fizikai biztonságát.

5. A Hungarokomplex Kft adatvédelmi rendszere

A Hungarokomplex Kft mindenkor ügyvezetője a Hungarokomplex Kft sajátosságainak figyelembe vételével meghatározza az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és kijelöli az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

A Hungarokomplex Kft munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A Hungarokomplex Kft adatvédelmi rendszerének felügyeletét az ügyvezető látja el.

6. Az adatkezelés biztonsági szabályai

Adatkezelő Hungarokomplex Kft működése szabályozott, az iratkezelésre és a számítógépes adatkezelésre belső szabályozást és kontrollokat alkalmaz.

Az adatkezelés biztonsága, védelme érdekében folyamatosan meg kell tenni mindazon iratkezelési, szervezési, személyi, műszaki, technikai, informatikai és egyéb intézkedéseket, melyek elengedhetetlenek az egyes adatok, adatállományok (adatbázisok) zavartalan működéséhez, és védelmet nyújtanak ahhoz, hogy:

- a.) illetéktelenek ne jussanak a különböző személyes adatokhoz (személyes adatokat tartalmazó adatbázisokhoz), dokumentumokhoz;
- b.) a különböző adatok (adatbázisok) dokumentumok megsérülésére, meghibásodására ne kerüljön sor;
- c.) az adatkezelés során ismeretek hiánya, hozzá nem értés miatt, emberi mulasztásból károsodás, adatok, dokumentumok megsemmisülése ne következzen be.
- d.) az adatokat csak az arra jogosultak ismerhessék meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók.

Az adatbiztonság és adatvédelem érdekében - a baleset- és tűzvédelmi előírásokra tekintettel – különösen a következő intézkedéseket kell megtenni.

Iratkezelési szabályok, a manuális adatállományok védelmének általános szabályai

A Hungarokomplex Kft-ban az iratkezelési feladatok ellátása centralizált iratkezelési rendszerben történik. A Hungarokomplex Kft-ban az összes szervezeti egységét érintő levelek, iratok kezelését az adatvédelmi felelős az erre a célra kijelölt személy végzi. Az iratkezelés módja elsődlegesen manuális.

- a.) Mind a személyes adatok kezelésének, mind a közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása során figyelembe kell venni a Hungarokomplex Kft iratkezelésére vonatkozó más belső rendelkezéseit, és bennük rögzített kötelezettségek szigorú betartását.

- b.) Az adatállományok a Hungarokomplex Kft. rendezett, visszakereshető formában, zárható körülmények között, illetve megfelelő felügyelet mellett tárolja (irattározás)
- c.) Az iratok kezelése, tárolása során arra jogosulatlan személy azokba nem tekinthet be. Ezért a kijelölt ügyintéző és minden – az adott irattal kapcsolatba kerülő – személy felelősséggel tartozik.
- d.) Az iratok tárolási idejének lejártá után –a nem selejtezhető iratok kivételével – a személyes adatokat tartalmazó papírokat úgy kell megsemmisíteni – lehetőleg iratmegsemmisítő géppel -, hogy az azon szereplő személyes adatok felismerhetetlenek, töröltnek tekinthetők legyenek. Ebből következik, hogy a szeméttárolóba történő megsemmisítés nélküli bedobásuk nem alkalmas megsemmisítési mód.
- e.) A személyes adatokat, a döntés megalapozását szolgáló adatokat, valamint az üzleti titkot tartalmazó iratokat, dokumentumokat a keletkezésüktől, átvételüktől a megsemmisítésükig illetéktelen személyek elől elzártan kell kezelni.

A dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni. A folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá; A Hungarokomplex Kft adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rábízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja. A Hungarokomplex Kft adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja. Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a számítógépes adatkezelésre irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a Hungarokomplex Kft. Az iratkezelés részletes és speciális szabályait külön iratkezelési szabályzat tartalmazza.

A Hungarokomplex Kft-ban az iratkezelés felügyeletét az ügyvezető látja el, aki felelős azért, hogy a biztonságos iratkezelés személyi, dologi feltételei és eszközei rendelkezésre álljanak. Az iratkezelés felügyeletével megbízott évente ellenőrzi az iratkezelési szabályzatban foglaltak betartását, intézkedik a szabálytalanságok megszüntetésére, szükség esetén kezdeményezi az iratkezelési szabályzat, irattári terv módosításait, ellenőrzi, hogy a személyes és különleges adatok kezelése megfelel-e a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglaltaknak.

Az iratkezelés felügyeletét ellátó személy feladatait az ügyvezető részben vagy egészben átruházhatja az általa megbízott személyre. Az iratkezelés felügyeletével kapcsolatos jogkör átruházása csak írásban, az átruházott feladatok, hatáskörök felsorolásával történhet.

Az ügyvezető tartós távolléte esetén az iratkezelés felügyeletében az általa megbízott személy helyettesíti.

A számítógépes adatkezelés általános szabályai

- a.) Az adatkezelést kizárólag az ezzel megbízott Dolgozók, vagy a Hungarokomplex Kft-vel szerződéses viszonyban álló külsős természetes vagy jogi személyek végezhetik, akiknek különös tekintettel kell lenniük a bevitt adatok helyességére és biztonságos tárolására, akik ezáltal adatfeldolgozónak minősülnek.
- b.) Meg kell határozni a bevitt adatok betekintésére, az adathordozó eszközök üzemeltetésére – megkülönböztetett figyelemmel a biztonsági dokumentáció megismerésére - jogosultak személyét, jogosultságuk körét, akik csak az ennek megfelelő adatokhoz férhetnek hozzá.
- c.) Szabályozott és ellenőrzött legyen a jogosultak belépése és távozása, az engedélyes belépési lehetőségeknek meg kell felelnie a feladatkörével azonos hozzáférési jogosultságával.
- d.) A személyes adatok hozzáféréséhez jogosultsággal rendelkező személy köteles a számára rendelkezésre bocsátott jelszava titkosságát megőrizni, felelős a jelszavával végrehajtott informatikai műveletekért, az adatkezelés befejeztével ki kell lépnie a rendszerből.
- e.) Ha külsős személy jogosult bármely okból – pl. karbantartás, fejlesztés – a számítástechnikai eszközöket kezelni, az adatokat csak a szükséges mértékben ismerheti meg, törölni kell az adatokat az üzemeltetés helyéről kivitt eszközökről.
- f.) Gondoskodni kell a bevitt adatok biztonsági másolatairól, a mentett adatállományoknak az adatkezelés helyétől eltérő, biztonságos helyen történő tárolásáról.
- g.) Adathordozók selejtezésekor informatikai művelettel meg kell semmisíteni a rajta lévő adatokat.
- h.) Tervezetten meg kell tenni a szükséges intézkedéseket – kivizsgálás, felelősség megállapítás, dokumentálás - az adatállomány sérülése, elvesztése esetén annak pótlása, visszaállítása céljából.
- i.) Folyamatos ellenőrzést igényel az informatikai rendszer működtetése, és - az esetleges rendkívüli események megelőzésére irányuló - szabályainak betartottsága.

Adatkezeléshez használt programok:

- **Bérprogram RLB Bérszámfejtő Program**
- **Ügyviteli program RLB Kettős Könyvelői Ügyviteli Program**

A papíralapon, illetve számítógéppel kezelt adatok fizikai, technikai védelme

- a.) A manuális, papíralapon és számítógéppel végzett adatkezelésre, adatfeldolgozásra, adathordozók tárolására szolgáló helyiségeket tűzvesélyességi kategóriába kell sorolni, biztosítani kell ennek követelményeit.
- b.) Védetté kell tenni - szükséges esetben biztonságtechnikai eszközökkel is ellátva - a rendkívüli események (pl. jogellenes, erőszakos behatolás, tűz, természeti csapás,

illetéktelen személy behatolása) megakadályozása céljából. (pl. irodát, adott szobát bezárni, kamerát felszerelni)

- c.) A személyes, a jó hírnév körébe tartozó adatokat, az üzleti titkot tartalmazó iratokat, nyilvántartásokat, dokumentumokat zárható helyen kell elhelyezni, és az adatkezelést végző személyek felelősek azért, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratok, nyilvántartások, a munkaidő végeztével elzárásra kerüljenek. (pl. zárható fiók, iratszekrény)

Számítógépes rendszerek, adatbázisok informatikai védelme

Számítógépes adatbázisok esetében az illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében a számítógépeket biztonságos jelszóval, vírusvédővel ellátott és rendszeresen frissített programokkal kell levédeni, a számítógépet kezelő munkatársak felelősek azért, hogy munkaidő végeztével a számítógép kikapcsolásra kerüljön, és a vonatkozó informatikai szabályozás szerinti mentések, majd a szükséges hardver és szoftver intézkedések megtörténjenek.

A hozzáférés védettségét az operációs rendszer és a felhasználói programok védelmi rendszere biztosítja, melyet az adatkezelő által megbízott - belső vagy külső munkatárs-informatikusa állít be. A különböző kódokat, jelszavakat az informatikus kezeli, és tárolja, igény esetén módosítja.

A személyes adatokat tartalmazó számítógépes rendszerek (adatbázisok) esetében biztosítani kell:

- a) a rendszer folyamatos, zavartalan működését;
- b) az adatállomány(ok) illetékesek által történő folyamatos elérését, illetőleg az illetéktelenek kizárását, a hozzáférési jogosultságok biztosítását, az informatikai rendszerben bekövetkező események, műveletek, rögzítésre kerülő adatok naplózását és biztonságos tárolását (archiválását);
- c) a rendszer napi szintű hardver és szoftver védelmét;
- d) a számítógép vagy program hibájából adódó adatvesztés esetén az adatrögzítést azonnal be kell fejezni, és a további adatvesztés elkerülése érdekében az informatikus segítségét kell kérni;
- e) a Hungarokomplex Kft számítógépein csak jogtiszt programot szabad futtatni. Minden programról biztonsági másolatot kell készíteni;
- f) a munkaállomások saját könyvtáraikba mentett adatok gondozásáért a felhasználók felelősek;
- g) a számítógép vagy program hibájából adódó adatvesztés esetén az adatrögzítést azonnal be kell fejezni, és a további adatvesztés elkerülése érdekében az informatikus segítségét kell kérni.

7. Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést.

Az adatvédelmi incidens bejelentése

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani lehet, hogy az adatvédelmi incidens valószínűleg nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az érintett személyt késedelem nélkül tájékoztatni kell, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságára nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

8. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes szabályok

A Hungarokomplex Kft különböző feladatköreinek ellátása céljából részben a jogszabályok alapján elrendelt nyilvántartások, tervek, szerződések elkészítésére, részben saját készítésű dokumentumok vezetésére, adatbázisok létesítésére, aktualizálására, személyes adatok kezelésére, ügyviteli és nyilvántartási célból személyes adatokat kezel.

Az adatkezelés alapjául az érintett személy megfelelő tájékoztatásán alapuló önkéntes és határozott hozzájárulás, szerződés teljesítéséhez szükséges adatközlés, valamint jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatközlés szolgál. A részletes tájékoztatás – amely kiterjed az adatkezelés céljára, jogalapjára és időtartamára, valamint az érintett személy jogaira - után az érintettet figyelmeztetni kell az adatkezelés önkéntes jellegére. Az adatkezeléshez való hozzájárulást írásban rögzíteni kell.

Adatkezelések:

- a Hungarokomplex Kft tagjainak és munkavállalóinak (Dolgozók) adatkezelése: jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés
- a Hungarokomplex Kft-val megbízási jogviszonyban álló személyek adatkezelése kapcsolattartási, elszámolási és nyilvántartási célból; (pl. informatikus) – szerződésen és jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelése
- a Hungarokomplex Kft-val üzleti kapcsolatban álló más szervezetek, intézmények és vállalkozások kapcsolattartói, pénzügyi munkatársai adatai, melyek természetes személyek elérhetőségi és azonosítási adatai is lehetnek: jogos érdeken alapuló adatkezelés
- a Hungarokomplex Kft-val üzleti kapcsolatban álló természetes személyek (egyéni vállalkozók, természetes személyek) adatai: szerződésen alapuló adatkezelés

Az adatkezelést - annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, - évente felül kell vizsgálni, a pontatlan személyes adatokat helyesbíteni, illetve haladéktalanul törölni kell.

9. A Dolgozók foglalkoztatásával kapcsolatos adatkezelés

A Hungarokomplex Kft-nál munka törvénykönyve szerinti, munkavállalói jogviszonyban, illetve megbízási jogviszonyban dolgozók dolgozhatnak. (a továbbiakban: Dolgozók)

A Dolgozók adatkezelésének jogalapja:

1. a törvényi felhatalmazás alapján, a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt) és a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. Tv. (Ptk), illetve
2. az érintett hozzájárulása [*Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont - törvényi felhatalmazás - és 5. § (1) bekezdés b) pont – érintett hozzájárulása -*] ad jogalapot.

Az adatkezelés célja: jogviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése, az ezekkel kapcsolatos jogosultságok elismerése és kötelezettségek tanúsítása így különösen

- az állásjelentkezési eljárás végrehajtásának célja,
- a munkaszerződés teljesítése, beleértve a törvényi és kollektív jogi kötelezettségek teljesítését,
- a munkairányítással, a folyamatoptimalizálással és a munkaszervezéssel kapcsolatos célok,
- gazdasági és létszámtervezés,
- személyügyi és egyéb vállalati döntések előkészítése,
- bizonylatok biztosítása peres és peren kívüli jogviták esetére, valamint gazdasági, adóügyi, társadalombiztosítási és egyéb vizsgálatokhoz,
- biztonsági, minőségi, viselkedési és teljesítményellenőrzések,
- az egészség, egyenlőség és biztonság szavatolása a munkahelyen,
- a munkáltató, a vevők és az üzletfelek tulajdonának és egyéb jogainak a védelme,
- a foglalkoztatási jogviszony befejezése, valamint a foglalkoztatottakat megillető jogok gyakorlása.

Az adattárolás határideje: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, főszabály szerint a jogviszonnyal kapcsolatos jogosultságokkal és kötelezettségekkel kapcsolatosan a foglalkoztatási jogviszony megszűnéséig, a jogviszonyból fakadó jogosultságokkal kapcsolatosan a nyugdíjfolyósításról szóló jogszabályokban meghatározott határidőig.

Az adatkezelés módja: papíralapon és elektronikusan.

A Hungarokomplex Kft munkaügyi, bérszámfejtési kötelezettségei:

A Hungarokomplex Kft saját Dolgozói esetében - ahol a Hungarokomplex Kft a munkáltató -, teljes körűen ellátja a munkaügyi feladatokat és a bérszámfejtést is. Ennek során az ügyvezető, illetve a Társaság könyvelője az RLB Bérszámfejtő Program Bér rendszerbe tölti fel a bérszámfejtési adatokat.

A Dolgozók esetében a Hungarokomplex Kft, mint munkáltató, adatkezelőként kezeli a dolgozók adatait, A megbízási jogviszony alapján foglalkoztatottak személyes adatait a Hungarokomplex Kft csak számfejtésre és a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben rögzíti, az előző munkaviszony adatain kívül minden olyan adat rögzítésre kerül, mint a munkaviszony alapján foglalkoztatott munkavállalóknál.

A bérszámfejtő program: Bérprogram (RLB)

A személyazonosító igazolványok kezelése:

A Hungarokomplex Kft – összhangban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság álláspontjával – **nem készít fénymásolatot személyazonosító igazolványokról.**

Megváltozott munkaképességű Dolgozók:

A megváltozott munkaképességű Dolgozókra adatkezelési szempontból azonos szabályok vonatkoznak, mint más alkalmazottakra, rájuk vonatkozóan azonban bővebb a kezelt adatok köre: a kezelt adatok körében. A Hungarokomplex Kft a törvényi előírás alapján kezeli a megváltozott munkaképességű Dolgozók egészségi állapotára vonatkozó adatokat. A megváltozott munkaképességű Dolgozók esetében a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. Törvény 21. §-a, 21/A. §-a, 21/B. §-a alapján a Dolgozói személyes adatokkal kapcsolatos adatkör kiegészül a különleges személyes adatnak minősülő egészségügyi állapotra vonatkozó adatokkal. Az adatokat tartalmazó dokumentum: a szakértői bizottság szakvéleménye /ORSZI - Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet/ határozat a megváltozott munkaképességről

A Hungarokomplex Kft-nél foglalkoztatási jogviszonnyal rendelkezőkhöz köthető harmadik személyekkel kapcsolatosan megadott adatok kezelése:

A munkaviszony kapcsán beszerzett harmadik személy adatai (például pótszabadság, családi adókedvezmény kapcsán vagy baleset esetén értesítendő személy megjelölésekor) a szükséges adattartalom meg nem haladóan vehető fel és kezelhető.

Abban az esetben, ha a Dolgozó harmadik személy adatait adja meg, úgy nyilatkozni köteles, hogy a harmadik személy adatainak megadására vonatkozóan felhatalmazással rendelkezik. A nyilatkozat részét képezi a munkáltatói tájékoztatónak.

Az ezzel kapcsolatos adatok köre: pótszabadság, családi adókedvezmény igénybevétele, adómentes természetbeni juttatásnak minősülő kedvezményes utazási igazolvány igénylésének, vagy adómentes iskolakezdési támogatás céljából a munkavállaló 16. életévét be nem töltött hozzátartozójának

- születési helye és ideje,
- lakcíme,
- anyja neve
- társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ szám)
- adóazonosító jele,
- érvényes diákigazolvány
- bizonyítvány adatok
- személyi- jogosítvány adatok

A foglalkoztatási jogviszony fenntartásával és megszűnésével kapcsolatos adatkezelés:

A Hungarokomplex Kft a -Dolgozóiról személyzeti, illetve bér- és munkaügyi nyilvántartást vezet.

A Hungarokomplex Kft Bérprogram (RLB.) Bér rendszeren túl további munkaügyi nyilvántartásokat nem használ. A rendszerre más szervezet nem lát rá. A személyzeti nyilvántartás a Hungarokomplex Kft valamennyi dolgozójának adatait tartalmazza.

Amennyiben a jogviszony létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez, az ezekkel kapcsolatos jogosultságok bizonyításához vagy kötelezettségek elismeréséhez nyilatkozat beszerzése szükséges a dolgozótól, úgy a nyilatkozat beszerzése során a Hungarokomplex Kft minden esetben felhívja a dolgozó figyelmét a nyilatkozaton megadott adatokkal kapcsolatosan az adatkezelés tényére, jogalapjára, céljára. **Amennyiben a nyilatkozat érvényességéhez okmány bemutatása szükséges (személyi igazolvány, diákigazolvány), úgy a Hungarokomplex Kft semmilyen módon nem kezeli az okmány képét, hanem a Hungarokomplex Kft arra jogosult dolgozója aláírásával tanúsítja az okmány bemutatását és annak érvényességét.**

A Dolgozók személyes adatait harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére a Hungarokomplex Kft. csak akkor továbbítja, ha az a munkajogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges és a Dolgozó az ilyen továbbítás esetleges kockázatairól történt tájékoztatást követően hozzájárulását adta, illetve ha az Európai Bizottság megerősíti a harmadik ország megfelelő szintű adatvédelmét, vagy megfelelő adatvédelmi garanciák (pl. európai uniós általános szerződési feltételek) léteznek.

A Hungarokomplex Kft. automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben nem használ a foglalkoztatási jogviszonyal összefüggő adatkezelés során.

A dolgozói adatok kezelésére vonatkozóan a szabályzat 1. számú mellékleteként dolgozói tájékoztató készült, amelynek célja a dolgozók előzetes tájékoztatása az adatkezelésről. *(1. számú melléklet: a Munkavállalói Adatkezelési tájékoztató)*

A Hungarokomplex Kft Dolgozói személyes adatainak köre:

- neve, születési neve,
- születési helye és ideje,
- állampolgársága,
- anyja születési neve,
- lakóhelyének címe,
- tartózkodási helye (amennyiben eltérő a lakóhelytől),
- magán-nyugdíjpénztári tagság ténye, belépés ideje (év, hó, nap) bank neve és kódja
- adóazonosító jele, társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ szám),
- nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén),
- Munkakönyv másolat (ha van)
- folyószámla száma,
- munkaviszony kezdő napja,
- biztosítási jogviszony típusa,
- heti munkaórák száma,
- telefonszáma,
- személyes, magán e-mail címe
- családi állapota, gyermekeinek száma
- végzettséget igazoló okmány másolati példánya,
- munka-alkalmassági egészségügyi igazolás,

- munkaköre, orvosi alkalmasság ténye,
- a munkaköri alkalmassági záró orvosi vizsgálat elvégzésének ténye,
- meghatározott munkakörben vezetési engedély kategóriánkénti egészségügyi alkalmassága lejártának időpontja,
- a csökkent munkaképességű dolgozó csökkent munkaképességét megalapozó szakértői határozat,
- főálláson kívüli munkavégzés esetén a jogviszony jellege, a munkáltató neve és székhelye, a főálláson kívüli munkahelyen teljesített havi átlagos munkaidő, az elvégzendő tevékenység,
- OEP Igazolvány a biztosítási jogviszonyról és az egészségbiztosítási ellátásokról,
- Adatlap a munkáltatótól származó jövedelemről és az adóelőlegek levonásáról,
- Közalkalmazotti / Munkáltatói igazolás,
- Igazolólap az álláskeresői járadék és az álláskeresői segély megállapításához.

A Dolgozók személyes adatainak nyilvántartási szabályai

- 1) A Hungarokomplex Kft-nél a Dolgozók, a szerződéses külső partnerek (ügyvéd, könyvelő stb) személyi iratainak kezelését, feldolgozását, a nyilvántartás vezetését kizárólag a Hungarokomplex Kft-ban erre kijelölt személy, vagy személyek végezhetik a munkaköri leírásban foglaltaknak megfelelően és kizárólag abban a terjedelemben amely az adott személyes adat kezeléséhez szükséges. Jelenleg ezen adatok kezelését az ügyvezető és adatfeldolgozók végzik.
- 2) Azoknak a külső, természetes, vagy jogi személyeknek, közhatalmi szervezeteknek, ügynökségeknek, amelyek a Hungarokomplex Kft nevében személyes adatokat kezelnek - különös tekintettel kell lenniük a bevitt adatok helyességére és biztonságos tárolására - adatfeldolgozónak minősülnek. (informatikus, webtárhely szolgáltató)
- 3) A Hungarokomplex Kft külső adatfeldolgozói csupán technikai műveleteket hajthatnak végre az adatkezelő nevében. Ebből eredően az adatkezelés célját és eszközeit soha nem határozhatják meg, s ezzel összefüggésben semmiféle érdemi döntést nem hozhatnak.
- 4) A számítógépes alapnyilvántartás minden adatlapjához hozzáférhet a Hungarokomplex Kft ügyvezetője.
- 5) Ha a Dolgozó, mint érintett a kezelt adataiban adathelyesbítést vagy adattörlést kér az ügyvezető, a bemutatott okirat alapján köteles a kérelmet 3 munkanapon belül teljesíteni.
- 6) Amennyiben a Hungarokomplex Kft a kérelem teljesítését megtagadja, vagy nem a tartalmának megfelelően teljesíti, a munkavállaló, a kérelmező írásbeli panasszal élhet az ügyvezető felé, melyre 8 munkanapon belül írásbeli választ kell kapnia.

A betekintési jog gyakorlásának szabálya

- 1) A személyes adatokba az alábbi személyek jogosultak betekinteni:
 - a) saját adataiba a munkavállaló,
 - b) a munkáltatói jogokat gyakorló vezető,
 - c) a bérszámfejtéssel és könyveléssel megbízott alkalmazott vagy szerződéses partner,
 - d) munkaügyi per kapcsán a bíróság, a Hungarokomplex Kft-nél jogi munkakörben dolgozó személy és a megbízott ügyvéd
 - e) a személyzeti, munkaügyi és számfejtési feladatokat ellátó vagy ellenőrző szerv - feladatkörén belül - e feladattal megbízott munkatársa, vagy a Hungarokomplex

Kft-án belül az ezen feladatokért felelős munkavállaló (munkakörében is megjelölt feladatként)

- 2) A Dolgozót– kérelmére – tájékoztatni kell arról, hogy ki és milyen célból tekintette meg személyes adatait, illetve kinek milyen terjedelemben, milyen célból továbbították azokat.

A Dolgozók személyi adatait kezelő személyek felelőssége

A személyes adatok kezeléséért felelős, azaz adatkezelő a Hungarokomplex Kft ügyvezetője:

Az ügyvezető a Dolgozók foglalkoztatási jogviszonyával összefüggő adatkezelési feladatot nem delegálja munkavállaló részére.

Az adatkezelő felel a foglalkoztatási összefüggő adatok védelmére és kezelésére vonatkozó jogszabályok, valamint a Szabályzatban rögzített előírások betartásáért, illetve e követelmények teljesítésének ellenőrzéséért.

E felelősségi körén belül köteles gondoskodni:

- A Szabályzat kiadásáról, érvényesüléséről, szükség szerinti módosításáról, kiegészítéséről a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően.
- Az ellenőrzés módszereinek és rendszereinek kialakításáról és működtetéséről.

A Dolgozók és Hungarokomplex Kft tagok kötelezettségei, jogaik és érvényesítésük

A Hungarokomplex Kft Dolgozóinak tájékoztatási kötelezettsége

- 1) A Dolgozóval az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében szükséges.
- 2) A Dolgozót az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.
- 3) A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
- 4) A Dolgozók tájékoztatása az adatkezelésekről jogviszonyuk megkezdésekor történik meg, melyet aláírásukkal igazolnak.
- 5) A Dolgozó felelős azért, hogy a Hungarokomplex Kft részére általa átadott, bejelentett adatok hitelesek, pontosak, teljesek és aktuálisak legyenek.
- 6) A Dolgozó a nyilvántartott adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül köteles bejelenteni a Hungarokomplex Kft részére.

Az állásra jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a megüresedő álláshelyek betöltésére a munkaviszony későbbi létesítése céljából, megfelelő leendő munkavállaló kiválasztása

Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5 § (1) bekezdés b) az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adattárolás határideje: az adatbázisba kerüléstől számított 2 év adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

A Hungarokomplex Kft-hez történő jelentkezés és a felvételt követő adatkezelés folyamata:

A Hungarokomplex Kft munkaviszonyban, illetve bizonyos esetekben megbízási jogviszonyban foglalkoztat dolgozókat. A munkavállaló munkaviszonya munkaszerződéssel jön létre, a 2012.évi I. tv. (Mt.) alapján, a megbízott megbízási jogviszonya megbízási szerződéssel jön létre a 2013. évi V. tv. (Ptk) alapján.

A munkaszerződés és megbízási szerződés alapján foglalkoztatott Dolgozók kiválasztása során személyes adatok adatkezelését valósítja meg a Hungarokomplex Kft.

A felvételre jelentkezés esetén önéletrajzok (a továbbiakban: CV) érkeznek be a Hungarokomplex Kft-hez, melyek tartalmazzák a jelentkező jelentkezéshez szükséges adatait. A beérkezett CV-k alapján kiválasztja a vezető, hogy ki kerül behívásra egy-egy interjúra. Az interjúztatás után a Hungarokomplex Kft tájékoztatja a pályázó személyt, hogy felvételre került a megpályázott munkakörre.

A Hungarokomplex Kft munkára jelentkezés céljából érkezett személyes adatokat tartalmazó CV-k esetén nem tesz különbséget azok érkezésének módja között: azonos elbírálás alá esik a papíralapon és az elektronikus módon érkezett CV. Az adott álláshelyre való jelentkezés esetén a Hungarokomplex Kft válaszlevelet küld a jelentkezőnek, amelyben tájékoztatja az adatkezelés tényéről, jogalapjáról és az adatkezelés elleni tiltakozás formáiról. A CV alapján kiválasztott érintett adatainak további kezelése már a dolgozói jogviszony létesítése céljából történik, így az azzal kapcsolatos adatkezelést dolgozókkal kapcsolatos adatkezelési pont taglalja.

A Hungarokomplex Kft a későbbi felhasználás céljából kategorizálja a CV-ket és a később megüresedő vagy betöltendővé váló pozíciók miatt adatbázist épít. Az adatbázisba kerülő adatokat a Hungarokomplex Kft 1 hónap elteltével semmisíti meg.

A jogviszony létesítéséhez szükséges mellékleteket - okmányokat, bizonyítványokat - az érintett maga hozza be a Hungarokomplex Kft-hez:

- személyi igazolvány – másolat, lakcím kártya – másolat, TAJ kártya – másolat, adó kártya – másolat, Önéletrajz – eredeti, legmagasabb iskolai végzettségéről - másolat, kilépő papírok előző munkahelyről – eredeti, TB kiskönyv eredeti, Családi adókedvezményről Nyilatkozat – eredeti, Személyi adókedvezményre, tartós betegség esetén, saját jogán kéri a kedv. – eredeti, Bankszámla számról banki igazolás az utaláshoz – másolat, kiskorú gyermek esetén a TAJ, ADÓ, Lakcím kártya – másolat.

10. Honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

A www.hungarokomplex.hu honlapot a Hungarokomplex Kft üzemelteti. A honlaphoz bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon, szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így az Infotv. hatálya alá tartozó adatkezelést nem valósul meg. A honlapon webshop nem működik.

Minden, a honlappal kapcsolatos adatkezelési folyamatról a Hungarokomplex Kft előzetesen tájékoztatja az érintetteket a honlapra feltöltött adatvédelmi tájékoztatóval.

A Hungarokomplex Kft a honlapon a Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics „sütiket”, a honlaplátogató számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja. A Google nem kapcsolja össze a sütik által generált információkat más adatokkal – éppen ezért a hatályos adatvédelmi szabályozás alapján nem valósítja meg személyes adatok kezelését. A honlaplátogató böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával visszautasíthatja a sütik használatát. A jelen weboldal használatával a honlaplátogató hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra. A Google a fenti információkat a honlap használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja.

Cooke szabályzat

Amikor www.hungarokomplex.hu oldalt olvassa, ez azzal is járhat, hogy cookie-kat vagy hasonló technológiákat használunk böngészőjének vagy eszközének azonosításához. A cookie egy kis fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni az Ön böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is. Más platformokon – ahol a cookie-k nem érhetők el vagy nem használhatók – egyéb technológiákat is használnak, amelyeknek a célja hasonlít a cookie-kéhoz: ilyen például a hirdetésazonosító az androidos mobilkészülökön. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. Azonban lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

A www.hungarokomplex.hu és az aktualis.hungarokomplex.hu weboldalon a Google Analytics által használt cookie-k (sütik) működnek, melyek működésére a Google adatvédelmi irányelvei vonatkoznak (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>).

Hírlevél

A Hungarokomplex Kft. részére önkéntesen megadott email címre reklámot tartalmazó hírlevelet az Hungarokomplex Kft., mint adatkezelő kizárólag abban az esetben küld, amennyiben ahhoz a felhasználó (érintett) előzetesen, kifejezetten hozzájárult. A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonható, a reklámot tartalmazó email alján elhelyezett link segítségével. Az adatkezelő ezen felül biztosítja a székhelyén történő visszavonás lehetőségét azzal, hogy ez esetben ügyintézési idő merülhet fel.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás az érdeklődőkkel, ügyfelekkel hírlevél útján.

A kezelt adatok köre:

- név:
- e-mail cím:

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás személyes adatok meghatározott céljából kezeléséhez.

Az adattárolás határideje: a hírlevél szolgáltatás időtartama végéig, illetve a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig.

Az adatkezelés címzettjei: a Hungarokomplex Kft. ügyfélszolgálatával foglalkozó munkatársai, illetve a Hungarokomplex Kft. informatikusa. A Hungarokomplex Kft. adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói feladatuk illetve munkakörük által indokolt mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak hírlevél szolgáltatásunkra feliratkozó személyek személyes adatait megismerni.

Honlapon található fényképekkel kapcsolatos adatkezelés:

A honlapon a Hungarokomplex Kft fényképeket jeleníthet meg, amelyek bizonyos rendezvényein, programjain készülhetnek. Ezek lehetnek tömegfelvételek vagy egyéni képek is.

Az adatkezelés célja: állókép felhasználása, nyilvánosságra hozatala

A kezelt adatok köre: a munkavállaló (Dolgozó) arcképe (fénykép), egyéb fénykép mely alapján egyértelműen beazonosítható a természetes személy és a fénykép nem minősül tömegfelvételnek.

Adatkezelés a tömegfelvételek esetén nem történik.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás személyes adatok meghatározott céljából kezeléséhez és a Ptk. 2:48. (1) és (2)

Az adattárolás határideje: a fénykép **készítési és felhasználási hozzájáruló nyilatkozat** visszavonásáig.

A 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 2:48. § (1) és (2) bekezdése tartalmazza a képmáshoz való jogra vonatkozó rendelkezéseket. Az (1) szakasz alapján a képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges. A (2) szakasz szerint nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén. Mindezekre tekintettel a Hungarokomplex Kft az érintettek hozzájárulása nélkül használhatja fel és jelenítheti meg a (tömeg) rendezvényein készült azon fotókat, amelyeknek nincsen egyedi jellege.

Ha a munkavállaló nem azonosítható, mert pl. háttal áll, testének csak egy részlete látható stb., akkor a kép, videó felvétel nem személyes adat, nincs szükség sem hozzájárulásra, sem érdekmerlegelési tesztre. Ha egy vagy két munkavállaló közvetlen közlőről van lefényképezve jól felismerhető módon, akkor a munkavállalók hozzájárulása kell mind a képfelvétel elkészítéséhez, mind annak felhasználásához.

A Hungarokomplex Kft. honlapján lévő, az Ügyfelek - természetes személy és egyéni vállalkozó megrendelők, illetve jogi személy megrendelők - által használt Regisztrációs felület használatával kapcsolatos adatkezelés, illetve az Ügyfelek és a szerződésekben a kapcsolattartók adataival kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség.

Adatkezeléssel érintettek köre: adatkezelő ügyfelei és képviselőinek, kapcsolattartóinak, pénzügyi munkatársának személyes adatai illetve a természetes személy ügyfél személyes adatai.

Egyéni vállalkozókkal, természetes személyekkel kötött szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés :

Jogalap: szerződés teljesítése. A Hungarokomplex Kft szerződéseinek előkészítése, megkötése, kedvezmények biztosítása, a szerződés teljesítése valamint garanciális jogok és kötelezettségek érvényesítése. **Az** adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges **(GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)**. A jogalap alkalmazásának **előfeltétele**, hogy a kérdéses szerződés kapcsán **az érintett szerződő fél legyen** vagy a szerződés megkötését megelőzően **az érintett kérésére történő lépések megtételéhez** legyen szükség az adatkezelésre.

Jogi személyekkel kötött szerződés esetén személyes adatkezelés kizárólag a kapcsolattartók esetében van.

Jogalap a szerződéses viszonyhoz kapcsolódóan, a **szerződésben megjelölt kapcsolattartók** (kapcsolattartó és pénzügyi kapcsolattartó) adatai kezelése körében **a jogos érdek. (GDPR 6. cikk. 1. bekezdés f.) pontja)**

Jogalap a szerződés teljesítése kapcsán fennálló adózási vagy számviteli célú adatkezelések esetében a **jogi kötelezettség teljesítése. (GDPR 7. cikk. c.) pontja**

Az adatkezelés célja: regisztrációs űrlaphoz, partneradatlapoz és a szerződéskötéshez szükséges adatok felvétele, tehát szerződés teljesítése és üzleti kapcsolattartás.

Az Ügyfél részére a Hungarokomplex Kft. weboldalán regisztrációs felületen, űrlap található. Ezen űrlapra partneradatlapoz és a szerződéshez szükséges adatokat tudják felvinni az Ügyfelek.

Az űrlapra feltöltött adatokból generálódik egy partneradatlap és szerződés. Az Ügyfelek a generált szerződést kinyomtatják és aláírva, pecsételve e-mailben kötelesek elküldeni elektronikus levelezőrendszer útján a Hungarokomplex Kft. részére a office@hungarokomplex.hu e-mail címére. Az űrlapon megadott adatokat a rendszer automatikusan adatbázisban tárolja.

Az adatkezelés ideje: az üzleti kapcsolat végéig illetve az érintett kapcsolattartói minőségének fennállását követő 5 évig

Az adatfeldolgozó: honlapot üzemeltető cég

Az adatok és személyes adatok köre: az Ügyfél, mint felhasználói önkéntes adatszolgáltatás során az alábbi adatokat adhatja meg – figyelembe véve a számla kiállítással kapcsolatos törvényi előírásokat:

- az ügyfél neve (cég vagy természetes személy)
- a kapcsolattartó és pénzügyi munkatárs természetes személy neve – cél: kapcsolatfelvétel, azonosítás
- a kapcsolattartó e-mail címe – cél: kapcsolatfelvétel, tájékoztató megküldése, hírlevél küldése
- a kapcsolattartó telefonszáma – cél: kapcsolatfelvétel telefonon
- ügyfél címe, székhelye– cél: kapcsolatfelvétel, azonosítás

- cég e-mail címe – cél: kapcsolatfelvétel, tájékoztató megküldése, hírlevél küldése
- cég telefonszáma – cél: kapcsolatfelvétel telefonon
- cég adószáma, adóazonosító jel - cél: testreszabott tájékoztatás nyújtása a közhiteles nyilvántartások adatai alapján

A Hungarokomplex Kft a természetes személy ügyfelek szerződésben szereplő adatait papír- és elektronikus formában is nyilvántartják (ügyfélnyilvántartás).

11. Személyes adatok szerződés teljesítése jogalapon történő adatkezelése

Az adatkezelés célja: a természetes személyekkel kötött szerződés teljesítése **(megbízási, vállalkozási, szállítási, adásvételi, karbantartási, együttműködési)**

Az adatkezelés jogalapja: a Hungarokomplex Kft szerződéseinek előkészítése, megkötése, kedvezmények biztosítása, a szerződés teljesítése valamint garanciális jogok és kötelezettségek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok tárolásának időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év.

A Hungarokomplex Kft a természetes személy ügyfelek szerződésben szereplő adatait papír- és elektronikus formában is nyilvántartják (ügyfélnyilvántartás).

Az ügyfélkapcsolat során az adatkezelésnek az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- a Hungarokomplex Kft az adatokat közvetlenül az érintettektől veszik fel,
- az adatkezelés célját az érintett ismeri,
- a kezelendő adatok, a felhasználás célja és az adatkezelés időtartama (adattörlés időpontja) előre meghatározott,
- az adatok nem kerülnek ki a cég kezeléséből, illetve az adattovábbítás ténye, címzettje és az adatfeldolgozó igénybevétele ismert az érintett előtt,
- a cég az érintettet minderről megfelelően tájékoztatja és ezt az érintett aláírásával a szerződésben meghatározottak szerinti adatkezeléshez a hozzájárulását megadja.

A Hungarokomplex Kft által nyújtott szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződésekben a szolgáltatásra a vonatkozó jogszabályokban kötelezően meghatározott adatok lehetnek, így például (a felsorolás nem teljeskörű és nem is kizárólagos):

- név, születési név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- lakcím,
- adóazonosító jel, adószám,
- személyi, vállalkozói, őstermelői igazolvány száma, lakcímkártya száma,
- székhely, telephely címe,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- holnap cím,
- bankszámlaszám,
- vevőszám (ügyfélszám, rendelésszám, törzsvásárlói szám, stb.),
- online azonosító.

Az érintett természetes személyazonosító adatain kívül az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elve alapján a szerződésben kizárólag olyan adatok szerepelhetnek, amelyek a szerződés teljesítése és az ügyfél tartozásával kapcsolatos követelések érvényesítéséhez vagy az üzleti kockázat felméréséhez elengedhetetlenül szükségesek, ezt meghaladó adatkezelés csak az érintett kifejezett hozzájárulásával történhet. A hozzájáruló nyilatkozat beszerzése előtt az érintettet megfelelően tájékoztatni kell arról, hogy a hozzájárulás megtagadása miatt őt semmiféle hátrány sem érheti.

Amennyiben az érintett a szerződéshez szükséges minimum adatokat a szerződéskötés során szolgáltatni nem kívánja, a szerződéskötés megtagadható.

A személyes adatok címzettjei a cég ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat végző, illetve a pénzügyi, számviteli és adózási feladatokat ellátó munkavállalók, valamint az adatfeldolgozók.

Az érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell az adatkezelés jogcímét (szerződés teljesítése) illetve azt is, amennyiben a személyes adatok adatfeldolgozó számára átadásra kerülnek. Ez a tájékoztatás a szerződésbe belefoglalt tájékoztatás is lehet.

A cég a szerződéskötés feltételül szabhatja, hogy az érintett közokirattal vagy teljes bizonyító erejű magánokirattal igazolja, hogy az általa szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A bemutatott iratokról másolatot a cég csak az érintett hozzájárulásával készíthet (kivéve amennyiben jogszabály másként rendelkezik), a hozzájárulás megtagadása esetén azonban a szerződéskötés nem tagadható meg.

Az érintett által a szerződéskötés során szolgáltatott adatok kizárólag a szerződésből eredő jogok gyakorlásához és a kötelezettségek teljesítéséhez használhatók fel.

Amennyiben az érintett az adatkezelés időtartama alatt az adatainak változását bejelenti vagy az adatok megváltozását a cég alkalmazottja észleli, az adatokat haladéktalanul módosítani kell, illetve azokat a változásnak megfelelően ki kell egészíteni. A nyilvántartásban a korábbi, illetve az új adatokat egyaránt szerepeltetni kell úgy, hogy egyértelműen megállapítható legyen az adatok módosítás előtti, illetve utáni állapota.

Az adatok nyilvántarthatóak akkor is – az egyeztetés folyamán, valamint a bírósági, hatósági eljárás befejezéséig – ha a cég vagy az érintett az igénye érvényesítése érdekében eljárást indít.

Amennyiben a szerződéses jogviszony alapján a cég számlát állít ki, akkor a számlán szereplő adatok nyilvántartásának határideje tekintetében a számviteli- és adójogszabályok az irányadók. (3. számú melléklet : *adatkezelési tájékoztató- természetes személyekkel kötött szerződés mellékleteként*)

12. Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Hungarokomplex Kft. az elektronikus megfigyelőrendszer működtetése során személyes adatok kezelésével járó tevékenységet jelenleg nem folytat.

13. A Hungarokomplex Kft adatkezelése a vállalkozási tevékenysége kapcsán

A Hungarokomplex Kft a vállalkozási tevékenysége kapcsán a saját ügyfeleinek – természetes személyek, egyéni vállalkozó és jogi személyek- végez számlázást.

adatkezelés célja: számlázás

a kezelt adatok köre:

- magánszemély esetén név, cím, számlázással kapcsolatos adatok,

- egyéni vállalkozó, cég estén neve, címe, adószáma, számlavezető pénzügyi intézet neve, bankszámlaszáma
- az adatkezelés jogalapja: a 2000. évi C. tv. 169. § (1)-(2) bekezdésében szereplő törvényi rendelkezés
- az adattárolás határideje: 8 év [Szvt. 169. § (1)-(2) bekezdés]

A számlák a Hungarokomplex Kft által kezelt pénzügyi-számviteli rendszerben Actual készülnek el, és kerülnek tárolásra.

14. A dolgozók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés

A Hungarokomplex Kft. a munkakörhöz kapcsolódó feladatok elvégzése céljából munkahelyi számítógépet, telefont, tabletet, laptopot, telefont, rádiótelefont, elektronikus levelezési címet, belső tárhely hozzáférést, internet-hozzáférést és gépjármű használatot biztosíthat a Dolgozók részére.

Az eszközök használatára és a használat ellenőrzésére vonatkozó szabályokat jelen szabályzat tartalmazza.

A Hungarokomplex Kft. a munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében ellenőrizheti a Dolgozókat a jogviszonnyal összefüggésben. Az ellenőrzésre, a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban Mt.) 11. § (1)-(2) bekezdése, azaz az érintett hozzájárulása ad jogalapot.

A Hungarokomplex Kft az Mt-ben meghatározott jogalappal ellenőrzi Dolgozóit: a Hungarokomplex Kft – összhangban információbiztonsági szabályaival – előzetesen tájékoztatja a Dolgozót azoknak a technikai eszközöknek az alkalmazásáról, amelyek a Dolgozó ellenőrzésére szolgálnak.

Az adatkezelés célja: a Dolgozók Mt. 11. § (1)bekezdése szerinti ellenőrzése, így különösen a Dolgozóknak biztosított **számítógép, laptop, tablet, telefon, rádiótelefon, e-mail fiók és cím illetve internethasználat, illetve gépjármű** ellenőrzése.

A kezelt adatok köre: az ellenőrzés során rögzített személyes adatok, így különösen céges email címek, az eszközökön tárolt saját, de nem magáncélú dokumentumok, internetes böngészési előzmények, cookie-k, gps kordináták, a jogviszony ellátása során észlelt jogsértés ténye, a jogsértés leírása

Az adatkezelés jogalapja: a Hungarokomplex Kft. jogos érdeke 2012. évi I. törvény 11. § (1) bekezdése és esetlegesen a Dolgozó hozzájárulása, a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a pontja alapján)

Az adatkezelés határideje: az ellenőrzéstől számított 1 év, de legkésőbb az ellenőrzéssel kapcsolatos igény elévülése

Számítógép, laptop, tablet

Mivel a Hungarokomplex Kft tulajdonát képező személyi számítógépeket és laptopokat, tabletet (továbbiakban: eszközök) a Hungarokomplex Kft munkavégzés céljából biztosíthat a Dolgozó

részére, így ezen eszközökön magáncélú személyes adatok (pl.: családi fotók, telefonkönyvek, saját adatbázisok stb.) nem tárolhatók.

A munkavállaló a Hungarokomplex Kft. által a munkavégzéshez biztosított eszközöket - eltérő megállapodás hiányában - kizárólag a munkaviszony teljesítése érdekében használhatja. A Hungarokomplex Kft., mint Hungarokomplex Kft. az ellenőrzése során a munkaviszony teljesítéséhez használt eszközön tárolt, a munkaviszonnyal összefüggő adatokba tekinthet be, ezt arra az esetre is alkalmazni kell, amikor a Hungarokomplex Kft. és a munkavállaló megállapodása alapján a munkavállaló a munkaviszony teljesítése érdekében saját számítástechnikai eszközt használ, amelyen tehát nem kizárólag munkát végez. (Bring Your Own Device)

A Dolgozó részére átadott céges laptop, tablet és számítógép telepítését a Hungarokomplex Kft. rendszergazdája hajtja végre.

Az átadást követően az eszközökre került adatokról biztonsági másolat központi szerverre nem készül.

A Hungarokomplex Kft. felhívja a Dolgozók figyelmét, hogy az eszközök Hungarokomplex Kft. részére történő visszaadása előtt a magánjellegű, személyes adatokat tartalmazó fájlokat kötelesek törölni, ha azok mégis felkerültek az adott készülékre.

Céges telefont, mobiltelefon

A Hungarokomplex Kft. a Dolgozók részére meghatározott munkakörök ellátásához céges telefont és mobiltelefont biztosít a munkájuk elvégzéséhez.

A Hungarokomplex Kft. engedélyezi a céges mobiltelefon használatát magáncélú használatra külön költségtérítés nélkül. A mobiltelefonok beállítását, felprogramozását a Hungarokomplex Kft. rendszergazdája végzi, az eszközön további beállítás telepítés csak a rendszergazda tudtával és engedélyével történhet.

A Dolgozók részére átadott mobiltelefonokról azok beüzemelését követően kerül sor biztonsági mentés létrehozására, a felhasználó, Dolgozó részére történő átadást követően mentés nem készül.

A Hungarokomplex Kft. felhívja a Dolgozók figyelmét, hogy a telefon Hungarokomplex Kft. részére történő visszaadása előtt a magánjellegű, személyes adatokat tartalmazó fájlokat kötelesek törölni.

Céges e-mail fiók

A Hungarokomplex Kft Dolgozói mindazon e-mail címeket, amelyekben a Hungarokomplex Kft neve kiterjesztésként benne foglaltatik (...@hungarokomplex.hu), a Hungarokomplex Kft tulajdonát képezik és az ezen címeken (fiókban) folytatott levelezés munkacélú levelezésnek minősül. A fogadott és küldött e-mailek tartalma a Hungarokomplex Kft tulajdonát képezi. Az ilyen címeken folytatott levelezésbe a Hungarokomplex Kft megfelelő jogalap esetén jogosult betekinteni. A Hungarokomplex Kft jogosult a fent nevezett címeken folytatott levelezések meghatározott időközönkénti biztonsági mentésére, az elektronikus levelező rendszer folyamatosságának és stabilitásának érdekében.

Amennyiben a Dolgozó „...@hungarokomplex.hu” céges e-mail címén található leveleiben magáncélú személyes adatait, kifejezett utalás nélkül tárolja, úgy a Hungarokomplex Kft az e-mail cím ellenőrzése során ezeket az adatokat is megismerheti. Az adatkezelést a **fokozatosság elvének** érvényesülése mellett lehet végezni, azaz lépcsőzetes ellenőrzési rendszer kell megvalósítani. (1. lépés: email feladójának és tárgyának ellenőrzése; 2. lépés: csak azon e-mailek tartalmának megismerésére kerülhet sor, amelyek nem esnek a magáncélú használat körébe és az ellenőrzés tárgya szempontjából relevánsak)

A Dolgozó a Hungarokomplex Kft. által számára biztosított „céges” e-mail fiókján keresztül folytatott levelezést nem használhatja magán célra. A magáncélú elektronikus levelezést a Dolgozó köteles a saját, magán e-mail címéről bonyolítani. A saját, magán e-mail címen keresztül folytatott levelezést a Hungarokomplex Kft. nem ellenőrizheti, tekintettel arra, hogy az jogsértő.

A Dolgozó a postafiókokban tárolt levelezésről havi mentést készít, azt a Hungarokomplex Kft. a központi szerverén tárolja a többi adatállománytól elkülönítetten. A levelezésekről készült mentéseket, archívumokat 5 (öt) évig tárolja. A személyhez rendelt céges postafiókok a Dolgozó kilépésekor törlésre kerülnek, a postafiókban tárolt adatokkal és biztonsági mentésekkel együtt. Nem kerül törlésre az a céges (vállalati) levelezés, amely valamilyen folyamatban lévő, vagy már lezárt szerződéssel, pályázattal kapcsolatos, azonban még szükség lehet rá egy esetleges eljárás során (például: egy peres eljárás, vagy ellenőrzési ügyben)

Internethasználat

Az előző szabályok érvényesek az internethasználatra is: az internet használata munkaidőben csak a Hungarokomplex Kft céljaira engedélyezett. Emiatt az internetezési adatok céges adatoknak minősülnek – amennyiben egy ellenőrzés során a Hungarokomplex Kft ezeket megismeri, ezek elveszítik személyes adatjellegüket, illetve az ennek megismerésére és tárolására a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás ad jogalapot.

A Hungarokomplex Kft. az internethasználat vonatkozásában felhívja a Munkavállalók figyelmét, hogy az általuk meglátogatott weboldalak, az internethasználatban a böngészőben rögzített, lementett információk (például felhasználónév, jelszó) a Munkavállaló személyes adatainak minősülnek.

A Hungarokomplex Kft. tájékoztatja a Munkavállalót, hogy a vállalat internethozzáférése nem kerül naplózásra.

A Hungarokomplex Kft. tájékoztatja a Munkavállalókat, hogy az internethasználat vonatkozásban az alábbi tartalmak, illetve honlapok megtekintését blokkolja, tiltja: pl. erőszakos képsorokat, pornográf tartalmakat tartalmazó oldalak, valamint a közismerten adathalász honlapok

Szolgálati gépjármű nyomon követése

A Hungarokomplex Kft Dolgozói használnak a Hungarokomplex Kft tulajdonában lévő gépjárműveket, azonban a saját tulajdonú gépjárművek munka célú használatára is lehetőség van.

A Hungarokomplex Kft. engedélyezi a céges gépjármű magáncélú használatát azzal, hogy a Hungarokomplex Kft. előzetesen írásban kötelezheti a Dolgozót, hogy a magán és a céges használatról elkülönített nyilvántartást vezessen. A Dolgozó a gépjárművet csak akkor jogosult külföldön magáncélból használni, ha a Hungarokomplex Kft. ehhez előzetesen írásban hozzájárult.

Az olyan gépjármű esetében, amellyel a Dolgozó nem szállít nagyobb értékű árut vagy az adott Dolgozó úgynevezett „home officeban” látja el a munkáját otthonról, akkor a Dolgozó jogosult a GPS rendszert a munkaidőn kívül kikapcsolni.

15. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a Hungarokomplex Kft megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését. Az érintett kérelmére a Hungarokomplex Kft tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A Hungarokomplex Kft köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen megadni a tájékoztatást.

Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatforrásokra vonatkozó információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint

- i) az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- j) Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.
- k) A Hungarokomplex Kft az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- l) Az érintett kérelmére az információkat a Hungarokomplex Kft elektronikus formában szolgáltatja.
- m) A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve az 5. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.
- n) Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Hungarokomplex Kft által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Hungarokomplex Kft indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat ha:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- g) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- h) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- i) a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy
- j) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Hungarokomplex Kft korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Hungarokomplex Kft az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR.20.§)

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Hungarokomplex Kft rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket, az általa a Hungarokomplex Kft rendelkezésére bocsátott személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Hungarokomplex Kft akkor ha:

- a) az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése,
- b) az adatkezelés automatizált módon történik (az adathordozási jog papíralapú aktákra nem terjed ki).

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Hungarokomplex Kft nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

16. Eljárási szabályok

- 1) Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.
- 2) A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
- 3) Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- 4) Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 5) A Hungarokomplex Kft a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja.
- 6) Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 7) Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- 8) Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
- 9) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Kártérítés és sérelemdíj

- 1) Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

- 2) Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.
- 3) Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.
- 4) Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésben indított per illetékmentes.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603

17. Az adatfeldolgozás

A Hungarokomplex Kft adatfeldolgozót vehet igénybe a törvényes keretek között, írásban kötött szerződés alapján. (adatfeldolgozói szerződés)

A Hungarokomplex Kft. adatfeldolgozója:

Záró rendelkezések

Mind a személyes adatok kezelése, mind a közérdekű adatok szolgáltatása során az érintettek jogainak védelme érdekében az általános adatvédelmi rendelet a bírósági jogérvényesítés lehetőségét biztosítja.

A személyes adatok esetében az érintett, a közérdekű adatok esetében a kérelmező a bírósághoz fordulhat, ha az Adatkezelő intézkedését, az elutasításról szóló értesítését nem fogadja el, illetőleg úgy ítéli meg, hogy a jogai tekintetében sérelem érte.

Amennyiben az érintett vagy a kérelmező úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban sérelem érte, úgy az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény rendelkezései alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott részleteket, a számítógépes rendszereken tárolt személyes adatok biztonságát, a számítástechnikai védelem további részleteit a Hungarokomplex Kft egyéb szabályzata tartalmazza.

Budapest, 2022.04.28.

Csupor Péter
a Hungarokomplex Kft ügyvezetője